

Hermes

Plan upravljanja zahtjevima

Verzija 1.1

Istorija revizija

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Verzija** | **Opis** | **Autor** |
| 18.04.2025. | 1.0 | Odradjen kompletan dokument | Dušan Marilović |
| 05.05.2025. | 1.1 | Korigovanje gresaka | Dušan Marilović |

Sadržaj

[1. Uvod 4](#_Toc195880850)

[1.1 Svrha 4](#_Toc195880851)

[1.2 Područje primjene 4](#_Toc195880852)

[1.3 Definicije, akronimi i skraćenice 4](#_Toc195880853)

[1.4 Reference 4](#_Toc195880854)

[1.5 Pregled 4](#_Toc195880855)

[2. Upravljanje zahtjevima 4](#_Toc195880856)

[2.1 Organizacija, odgovornosti i interfejsi 4](#_Toc195880857)

[2.1.1 Vođa tima 4](#_Toc195880858)

[2.1.2 Programer 4](#_Toc195880859)

[2.1.3 Tester aplikacije (QA/Test inžinjer) 4](#_Toc195880860)

[2.1.4 Klijent 4](#_Toc195880861)

[2.2 Alati, okruženje i infrastruktura 5](#_Toc195880862)

[3. Program upravljanja zahtjevima 5](#_Toc195880863)

[3.1 Identifikacija zahtjeva 5](#_Toc195880864)

[3.2 Praćenje 5](#_Toc195880865)

[3.2.1 Kriterijumi zahtjeva 5](#_Toc195880866)

[3.3 Atributi 5](#_Toc195880867)

[3.3.1 Status 5](#_Toc195880868)

[3.3.2 Prioritet 6](#_Toc195880869)

[3.3.3 Zalaganje 6](#_Toc195880870)

[3.3.4 Rizik 6](#_Toc195880871)

[3.3.5 Stabilnost 6](#_Toc195880872)

[3.3.6 Ciljano izdanje 6](#_Toc195880873)

[3.3.7 Dodijeljeno 6](#_Toc195880874)

[3.4 Upravljanje promjenama zahtjeva 7](#_Toc195880875)

[3.4.1 Procesiranje i odobrenje promjena zahtjeva 7](#_Toc195880876)

[3.4.2 Kontrolna grupa 7](#_Toc195880877)

[3.5 Tokovi rada i aktivnosti 7](#_Toc195880878)

[4. Kontrolne tačke 7](#_Toc195880879)

[5. Resursi 7](#_Toc195880880)

Plan upravljanja zahtjevima

# Uvod

## Svrha

*„Plan upravljanja zahtjevima* sadrži“ detaljan opis smjernica za postavku zahtjeva projekta, kao i odgovor projekta na njihove izmjene. Svrha plana upravljanja zahtjevima je izlaganje plana za prikupljanje, razmatranje i kategorizaciju softverskih zahtjeva, uz opis alata i dokumenata koji će biti korišteni u ove svrhe.

## Područje primjene

Plan upravljanja zahtjevima se odnosi na cjelokupan proces upravljanja zahtjevima pri razvoju informacionog sistema za transportom pošiljki “*Hermes”*.

## Definicije, akronimi i skraćenice

Sve potrebne definicije, akronimi i skraćenice sadržane su u dokumentu *Rječnik*, koji je dio projektne dokumentacije.

## Reference

[1] *Zahtjevi zainteresovanih strana*

[2] *Vizija*

[3] *Specifikacija softverskih zahtjeva*

[4] *Dopunska specifikacija*

[5] *Model zahtjeva*

## Pregled

Plan upravljanja zahtjevima predstavlja detaljan pregled plana za upravljanje zahtjevima.

# Upravljanje zahtjevima

## Organizacija, odgovornosti i interfejsi

### **Vođa tima**

Vođa tima predstavlja rukovodioca projekta, te vezu između klijenta i razvojnog tima. Zaduženja vođe tima su da definiše zahtjeve sistema, vrši njihov pregled i prosljeđuje zahtjeve na procjenu. Nakon procjene definisani zahtjevi se prosljeđuju klijentu. U slučaju izmjena ili nejasnoća definisanih zahtjeva, klijent se obraća vođi tima. Na kraju kontrolne tačke vođa tima podnosi izvještaj klijentu o stanju projekta. Ukoliko razvojni zim projekta ustanovi da je potrebna izmjena zahtjeva, vođa tima je zadužen za obavljanje pregovora sa klijentom.

### **Programer**

Programer predstavlja člana razvojnog tima, koji je zadužen na radu razvoja projekta, njegovog modela, kao i preslikavanje odobrenih zahtjeva u programski kod. Programer je takođe odgovoran za održavanje “matrice“ odobrenih zahtjeva od strane klijenta, kao i predlaganje izmjena zahtjeva korisnika, koje prosljeđuje vođi tima. Razvojni tim je zadužen za realizaciju zahtjeva prema potrebama korisnika i njihovo prosljeđivanje klijentu na validaciju.

### **Tester aplikacije (QA/Test inžinjer)**

QA/Test inžinjer izvšava poređenje krajnjeg proizvoda sa odobrenim zahtjevima od strane klijenta, kao i razvijanje strategije i plana testiranja, izvršavanje testova, njihovu analizu i izvještavanje, kao i osiguravanje kvaliteta proizvoda. Kada se utvrdi da su svi zahtjevi klijenta ispunjeni, QA/Test inžinjer je zadužen da priloži validaciju klijentu, te dokumentuje sav proces dokumentacije.

### **Klijent**

Klijent je zadužen za odobravanje i definisanje zahtjeva, u komunikaciji sa razvojnim timom posredstvom vođe tima.

## Alati, okruženje i infrastruktura

Alati i okruženja koji će biti korišteni za razvoj projekta su:

* SAP PowerDesigner, u procesu kreiranja i razvoja statičkog i dinamičkog modela
* Java development kit (JDK), verzija 21.0.1 (jdk-21.0.1), Java Runtime Environment JavaSE-14 (Java Standard Edition-14)
* Eclipse IDE for Java Developers, okruženje verzija: 2023-12 (4.30.0)
* Redmine, sistem za monitoring projekata

# Program upravljanja zahtjevima

## Identifikacija zahtjeva

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Dokument** | **Zavisni predmet** | **Opis** |
| Zahtjevi zainteresovanih strana | Zahtjev zainteresovane strane | Zahtjevi dobijeni od strane korisnika koji će koristiti sistem u konačnici. Zahtjevi su prethodno odobreni od strane klijenta. |
| Vizija | Potreba zainteresovane strane | Ključna potreba zainteresovane strane |
| Model slučajeva korištenja | Slučaj korištenja | Slučaj korištenja softverskog alata, modelovan uz PowerDesigner |
| Dopunska specifikacija | Nefunkcionalni zahtjev | Fefunkcionalni zahtjevi koji nisu obuhvaćeni Modelom zahtjeva |

## Praćenje

Praćenje promjena u zahtjevima vrši se pomoću SAP PowerDesigner-a, koji pruža tu mogućnost pomoću matrice praćenja.

### **Kriterijumi zahtjeva**

Svaki slučaj korištenja ispunjava određeni zahtjev iz koga je izveden. Ako neki zahtjev nema za sebe definisan slučaj korištenja, to znači da se on trenutno neće implementirati.

## Atributi

### **Status**

|  |  |
| --- | --- |
| Predložen | Opisuje zahtjeve koji se razmatraju, ali trebaju biti priznati ili odbijeni od strane tima. |
| Odobren | Zahtjevi koje su predložene, razmotrene, pregledane i odobrene od strane kontrolne grupe. |
| Odobren | Zahtjevi koje su predložene, razmotrene, pregledane i odobrene od strane kontrolne grupe. |
| Impelementira se | Zahtjevi koji će biti implementirani u tekućoj iteraciji. |

### **Prioritet**

|  |  |
| --- | --- |
| Kritično | Esencijalne karakteristike bez kojih sistem ne može da funkcioniše. |
| Važno | Karakteristike koje su važne za efikasnost i efektivnost sistema. |
| Korisno | Karakteristike koje su neophodne za funkcionisanje sistema. |

### **Zalaganje**

**Zalaganja su određena od strane projektnog tima. U zavisnosti od vremena i resursa koje zahtjeva određeni zahtjev, projektni tim procjenjuje broj sati po osobi ili broj linija koda potrebnih da se zahtjev zadovolji. Takođe je potrebno odrediti šta je koje zahtjeve je moguće ispuniti, a koje ne u sklopu projekta.**

### **Rizik**

Izborom rizika kategorišemo zahtjeve. Određuju članovi razvojnog tima.

* visok rizik, u slučaju nerealizacije funkcionalnog zahtjeva koji pripada ovoj kategoriji sistem nije funkcionalan.
* srednji rizik, u slučaju nerealizacije funkcionalnog zahtjeva koji pripada ovoj kategoriji sistem je funkcionalan ali nisu realizovane određene esencijalne funkcionalnosti koje sistem čine upotrebljivim.
* mali rizik, u slučaju nerealizacije funkcionalnog zahtjeva koji pripada ovoj kategoriji sistem je funkcionalan, upotrebljiv, ali bez funkcionalnost koje ga čine konkurentnijim na tržištu.

### **Stabilnost**

**Stabilnost predstavlja vjerovatnoću modifikacije ili promjene funkcionalnog zahtjeva. Koristi se za postavljanje prioriteta. Određuje ga razvojni tim.**

### **Ciljano izdanje**

**Bilježi verziju proizvoda u kojoj će zahtjev biti ispunjen. Samo zahtjevi čiji je status odobren mogu se naći u nekom od izdanja proizvoda. U kasnijim fazama odobrenim zahtjevima biće dodijeljen status implementiran, što označava da se implementacija izvršava u tekućoj iteraciji.**

### **Dodijeljeno**

**Dodijeljeno razvojnom timu, sačinjenom od članova:**

* **Goran Milanović**
* **Dušan Marilović**
* **Željko Ikanović**
* **Aleksej Mutić**

## Upravljanje promjenama zahtjeva

### **Procesiranje i odobrenje promjena zahtjeva**

Ukoliko je potrebno izmjeniti prihvaćeni zahtjev, potrebno je da kontrolna grupa (članovi razvojnog tima) provjeri da li je data promjena u skladu sa već postojećim zahtjevima. U koliko je promjena u skladu sa postojećim zahtjevima, ona se odobrava, u suprotnom ona se odbacuje. Za promjenu statusa određenog zahtjeva zadužen je vođa tima.

### **Kontrolna grupa**

Kontrolna grupa vrši procesiranje za promjenu zahtjeva. Članovi kontrolne grupe su navedeni članovi razvojnog tima.

## Tokovi rada i aktivnosti

Aktivnosti počinju prikupljanjem *Zahtjeva zainteresovanih strana*[1], koji se zatim prevode u *Viziju*[2]. Na osnovu navedenih artefakata definišu se svi zahtjevi proizvoda, koji će se nalaziti u *Specifikaciji softverskih zahtjeva*[3] i *Modelu zahjeva*[5]*. Model zahtjeva*[5] sadrži dodatne informacije o statusu, riziku i prioritetu zahtjeva. U slučaju promjena zahtjeva u toku ovog procesa ili nakon njegovog završetka, projektni tim će organizovati sastanak u cilju refaktorisanja zahtjeva.

# Kontrolne tačke

Kontrolne tačke definisane su na Redmine-u. Planovi iteracije i Procjena iteracije za svaku kontrolnu tačku priloženi su uz dokumentaciju.

# Resursi

Projektni tim će modeolovati zahtjeve i slučajeve korištenja uz pomoć alata PowerDesigner.